

# Seguro de Salud Global



Coberturas

Canales de Contacto

Programa de Bienestar y Longevo

Condicionado

---

¿Qué mejor regalo que cuidar tu salud y la de las personas que tanto amas?

Por eso te invitamos a conocer los beneficios y coberturas diferenciales a los que tendrás acceso con nuestro seguro de Salud Global.





# Coberturas

Inicio



## Cobertura internacional

Cobertura nacional e Internacional para eventos programados.

Cobertura en Colombia:  
Ilimitado

Cobertura Exterior \$  
6.000.000.000



## Centros medicos propios

A nivel nacional, que cuentan con instalaciones cómodas y modernas que harán que tengas una experiencia diferente y preferencial.



## Red abierta

Red abierta para consulta externa, médicos y exámenes de laboratorio, ILIMITADA  
Más de 6000 médicos Especialistas  
Más de 700 clínicas e instituciones médicas  
Más de 2900 Ayudas Diagnósticas



## Asistencia en viajes

Hasta por un tiempo máximo de 70 días en caso de emergencia o urgencia médica.  
USD \$ 50.000 cuadro agudos  
Preexistencias al viaje hasta USD \$25.000



## Tratamiento médico hospitalario y ambulatorio en Colombia y en el Exterior

- Gastos hospitalarios y quirúrgicos que se necesite para el tratamiento
- Unidad de cuidados intensivos (UCI).
- Gastos médicos intrahospitalarios que se requiera para el tratamiento hospitalario o quirúrgico.



## Tratamiento para Cáncer - Leucemia

Tratamiento ilimitado.  
Incluye medicamentos secundarios para cáncer o Leucemia



## Medicamentos secundarios por Cáncer o Leucemia

Se reconocerán hasta la suma máxima por vigencia anual y hasta 30 días calendario posteriores a las sesiones de quimioterapia, radioterapia y hormonoterapia



## Reembolsos

Reembolsos en línea de manera ágil y fácil o a través de la APP



# Coberturas

Inicio



## Tratamiento SIDA – VIH

Cobertura para gastos de tratamiento hospitalario y ambulatorio



## Enfermedades específicas

Consultas médicas, laboratorios clínicos de control y los medicamentos directamente relacionados con las 14 enfermedades indicadas en las condiciones del plan



## Deportes

En territorio colombiano cobertura de deportes extremos y no extremos.  
Competencias si son amateur.  
Deportes no extremos en el exterior. deportes extremos hasta USD 10.000.



## Medicamentos pre y post hospitalários

Hasta por 30 días. Incluye el oxígeno domiciliario y exámenes de laboratorio relacionados directamente con la causa de la hospitalización o cirugía



## Donación de Órganos

- Trasplante de Órganos
- Gastos de Donación de Órganos



## Traslado aéreo

Ambulancia terrestre y aérea en territorio colombiano en aquellos casos en que el estado de salud del paciente lo requiera médicaamente.



## Bombas elastoméricas

Para manejo de dolor postquirúrgico, aplica para cirugías de ortopedia y ginecología.  
Se reconocerá por medio de reembolso.



## Enfermera intrahospitalaria

Tiene cobertura de hasta 3 días para menores de 12 y mayores de 65 años, se reconocerá por reembolso según pertinencia médica



## Prótesis

- Prótesis externas MS - MI en casos de amputación en Colombia y en el Exterior
- Todas las prótesis, incluyendo las de reemplazo intraarticular de miembros superiores e inferiores, como lo son las de cadera, rodilla, hombro y codo.
- Las prótesis que reemplazan una de las extremidades superiores
- Prótesis mamaria del seno afectado por cáncer de mama y el contralateral
- insumos: stent, coil, marcapasos, estimulador de médula espinal y cardio desfibrilador.
- Ortesis Craneal
- Ortesis Audífonos
- Prótesis de Pene



## Cobertura en Salud Mental

- Hospitalización por intento de suicidio sus secuelas y complicaciones.
- Consulta Psicológica
- Consulta y hospitalización psiquiátrica
- Psicoterapias
- Atención trastornos de conducta alimentaria
- Consulta neuropsicológica
- Consulta de Trabajo Social
- Evaluación Neuro psiquiátrica / psicológica
- Medicamentos pre y/o post hospitalarios



## Programa de bienestar y Longevo

Llegamos a todos nuestros asegurados en cualquier momento y lugar, para que desarrollen hábitos de vida saludable.

Acceso a la plataforma



con planes personalizados de entrenamiento y nutrición.



## Terapias

Acompañamos a los clientes sin autorización previa acceder hasta 90 sesiones por tipo de terapia, por vigencia anual y por asegurado.

- Terapias convencionales: terapias físicas musculares y esqueléticas, del lenguaje, respiratorias, cardíacas, ortópticas, linfáticas, pleópticas, ocupacionales, deglución y vestibulares.
- Terapias especializadas: terapias pélvicas y escleroterapia
- T. Acondicionamiento físico
- T. Familiar
- T. Alternativa
- Evaluación neuropsiquiátrica o neurosicológica



## Maternidad

- Medicamentos
- complicaciones del embarazo
- Amparo automático del recién nacido
- Cobertura de enfermedades congénitas
- Tamizaje Genético Prenatal
- Tamizaje neonatal metabólico básico
- Ecografías obstétricas



## Exámenes de laboratorio clínico

## Exámenes de diagnóstico, imagenología o radiológicos





# Nuestras Sedes Salud SURA

## Antioquia

- Industriales
- Sao Paulo
- Rionegro



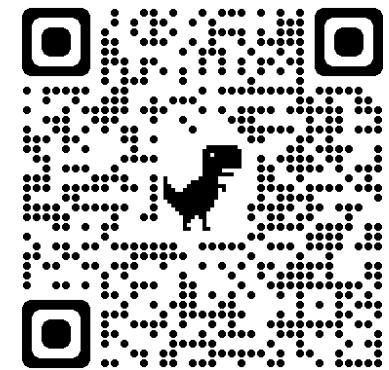
## Norte

- Serena del Mar
- Sede Cúcuta
- Portal de Genoves
- Montería
- Bucaramanga

Inicio



## Sedes Salud Sura



<https://www.segurossura.com.co/paginas/salud/sedes/saludsura.aspx>

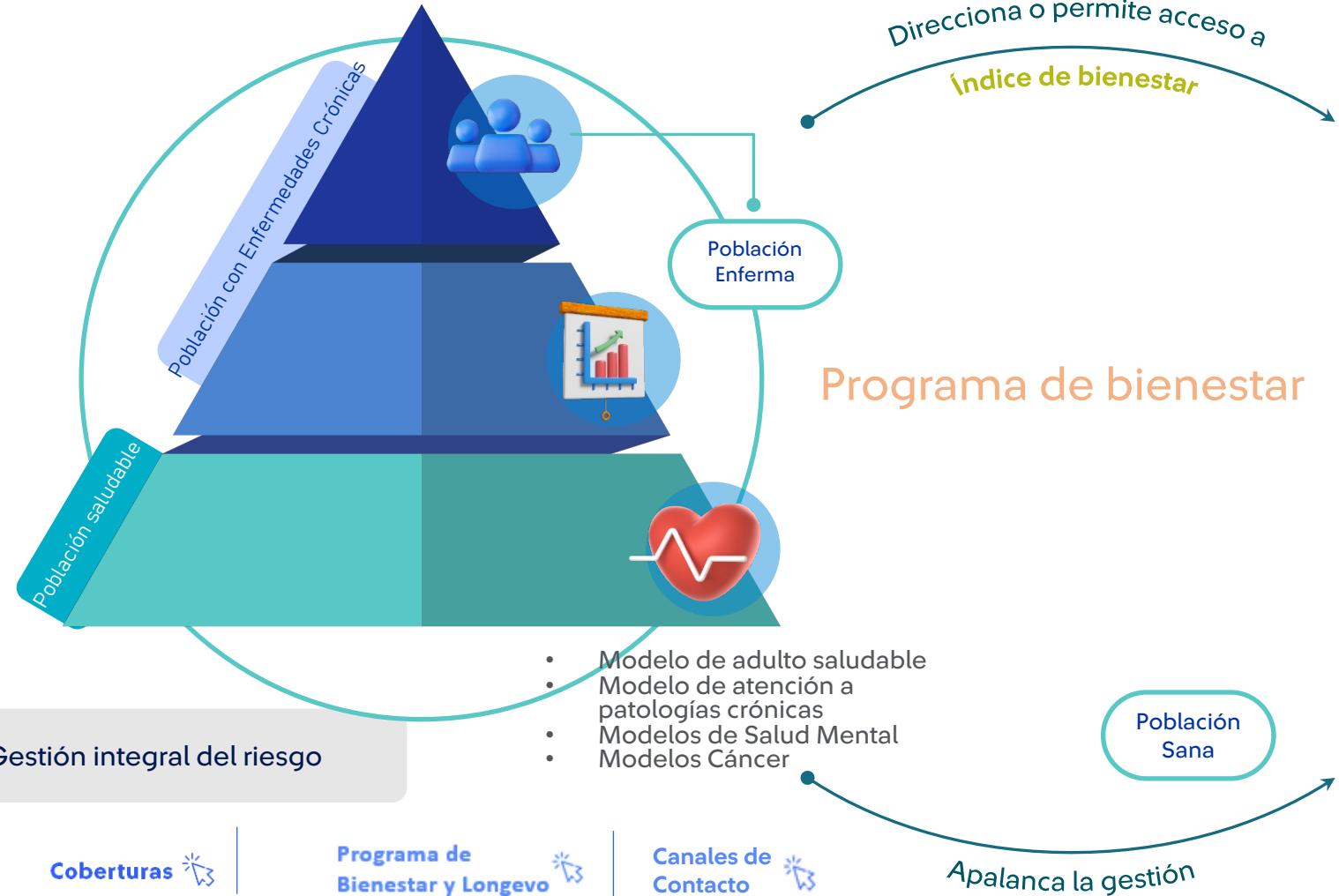
Coberturas

Programa de  
Bienestar y Longevo

Canales de  
Contacto



# Programa de Bienestar y Longevo



## Plataforma de bienestar



- ✓ Abordaje y recomendaciones por perfil
- ✓ Propuesta de acciones para hábito a mejorar
- ✓ Seguimiento con mediciones del IB
- ✓ Identificación de personas que son susceptibles de gestión a través de los modelos de atención

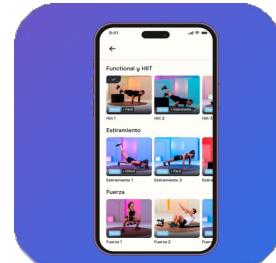
# Beneficios de Longevo



Coach de bienestar



Rutinas semanales y  
planes ajustados cada 15  
días



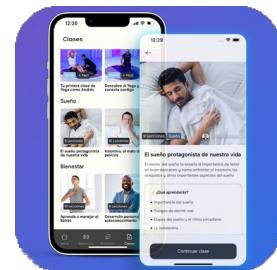
Clases guiadas de  
Estiramiento, HIIT y Fuerza



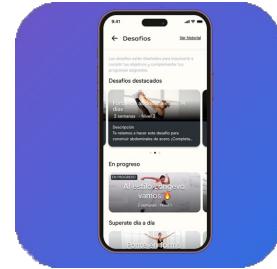
Monitoreo y seguimiento  
de tu proceso y evolución



Acompañamiento por chat  
y videollamada



Zona de bienestar mental:  
Meditaciones guiadas,  
clases de yoga, sueño y  
recuperación, manejo del  
estrés, antienvejecimiento  
y desarrollo personal



Desafíos personalizados  
que van acorde a los  
objetivos individuales de  
cada colaborador



Competencia saludable  
sumando puntos y  
comunidades por  
objetivos



# Programa de Bienestar y Longevo

Inicio



## Beneficio SURA

### Estándar

Programa personalizado de acuerdo a tus objetivos

Rutina de entrenamiento semanal

Menú de alimentación quincenal

Clases de entrenamiento guiadas con coach

Chat WhatsApp con coach

Retos de bienestar

Meditaciones guiadas

Interacción con comunidades

Herramientas de nutrición

Sistema de puntos saludables

Integración con dispositivos inteligentes

Línea de atención en salud mental

Salud Financiera

Catálogo de recompensas\*

Próximamente  
Opción para segmento medio

Vida grupo sin plan deudores  
Arrendamiento | Asegura tu talento

Todo el Plan Estándar más:

### Élite

Programa personalizado de acuerdo a tus objetivos

Videollamada inicial con coach

Personaliza tu entrenamiento con coach según tus objetivos.

Personaliza tu plan de nutrición con coach según tus objetivos.

### Si tiene ARL SURA



Rutinas de pausas saludables

Rutinas caseras para procesos de rehabilitación

Salud Global, Clásica y Evoluciona  
Vida individual (sin PCP y PIP)  
Renta pensión y Educativa

Con Longevo puedes adoptar hábitos saludables de forma fácil, guiándote paso a paso y asegurando que cada rutina o plan se ajuste perfectamente a tus objetivos y estilo de vida.



Servicios que encontrarás dentro de la plataforma Longevo



Servicios que encontrarás dentro la App Seguros SURA en Vive Más

Coberturas

Programa de Bienestar y Longevo

Canales de Contacto



# Programas de Gestión de Riesgos

## Acompañándote en tus momentos de Vida



Crecimiento y  
desarrollo  
Estimulación temprana



Saludables



Control Prenatal  
Proceso reproductivo



Salud Mental



Obesidad



Riesgo cardiovascular



Cáncer de mama



Acompañamiento a otros cánceres



Enfermedades Crónicas Complejas



Cuidado Paliativos



Acompañamiento  
Eventos de alta complejidad  
Tratamiento en el Exterior



# Programas de Gestión de Riesgos

## Acompañándote en tus momentos de Vida



### Crecimiento y desarrollo –Estimulación temprana

Un grupo de cuidado liderado por un pediatra acompañan a tu hijo desde su nacimiento hasta los 5 años, de manera individualizada, para ayudarlo a alcanzar su máximo desarrollo.

**Cuando puedo acceder:**

Desde el nacimiento del bebé.

**Cuales son las condiciones para acceder:**

Que el bebé tenga entre los 0 y 5 años

**Canales de Acceso:**

Pide una cita de ingreso a control de crecimiento y desarrollo con pediatra en cualquier sede de Salud SURA a través de:

App Seguros SURA

Página Web: [segurossura.com.co](http://segurossura.com.co)

Desde el celular: #888



### Saludable

Nuestra meta es acompañar a las personas para potenciar y conservar su estado de salud, a través de redescubrir sus habilidades, competencias y capacidades para lograr la transformación de comportamientos, impactando positivamente su bienestar.

Se invita a ingresar a la App SURA y navegar en nuestra plataforma de bienestar, identificando cuál es el hábito a desarrollar: alimentación, actividad física y salud mental y así acceder al acompañamiento de una coach de bienestar y recibir una orientación personalizada

**Canales de Acceso:**

App Seguros SURA: plataforma de bienestar LONGEVO

**Cuales son las condiciones para acceder:**

Tener póliza de salud individual o colectiva



# Programas de Gestión de Riesgos

## Acompañándote en tus momentos de Vida



### Control Prenatal y del proceso reproductivo

Cuenta con nuestro acompañamiento a través de los grupos de cuidado prenatal en sedes Salud SURA, en donde la persona aprende todo lo relacionado con las etapas preconcepcional, prenatal y perinatal, todo lo relacionado con el proceso de embarazo y la preparación para la llegada del bebé.

#### Cuando estás esperando un hijo

- Si tu embarazo comenzó durante la vigencia de la póliza, tu bebé cuenta con nuestro respaldo en salud sin costos adicionales en el valor de tu póliza, hasta su renovación (Global y Clásico).
  - Enfermedades congénitas del recién nacido.
- Medicamentos post hospitalarios por alguna complicación del embarazo.

#### Conoce mas del programa

A través de siguiente enlace, conoce más del programa y del curso específico creado sobre el embarazo, parto y posparto:

<https://segurossura.com/co/blog/corporativo/programa-siente-de-sura-preparate-para-la-llegada-de-tu-bebe>

#### Solicita la cita de ingreso a través de:

App Seguros SURA

Página Web: [segurossura.com.co](https://segurossura.com.co)

Desde el celular: #888



### Salud Mental

Acompañamos a las personas con diagnóstico de patología mental para que puedan retomar su cotidianidad, a través de un modelo de atención basado en la integralidad del ser humano.

Modelo de apoyo emocional: Acompañamos a las personas mayores de 18 años que tienen alguno de los siguientes problemas mentales: Duelo, procesos de adaptación, estrés, problemas de ajuste, pobre gestión de emociones, conductas suicidas.

#### Cuando puedo acceder:

Cuando tienes un diagnóstico de patología mental y te encuentras en estado agudo.

#### Cuales son las condiciones para acceder:

Estar en Regional Antioquia

#### Canales de Acceso:

Puedes ingresar por atención prioritaria en las sedes de salud sura o pidiendo cita programada de psiquiatría con nuestro proveedor Mente plena:

Teléfono fijo 6043228453 opción 2

WhatsApp 3242949788

Celular 3206596671 – 3243369997



# Programas de Gestión de Riesgos

## Acompañándote en tus momentos de Vida



### Acompañamiento a personas con condición de obesidad

Es un programa integral, clínico comportamental que, tiene como objetivo ofrecer una atención centrada en la persona a través de un enfoque holístico, que incluye intervención médica, nutricional, psicológica, de educador físico y con educación continua. Además de la plataforma de bienestar que acompaña al asegurado en todo su proceso de cambio y mantenimiento de hábitos.

El programa tiene una duración de 12 meses con intervención intensiva y luego de egresar el modelo, se continua con 12 meses de seguimiento. Está basado en logro de metas que busca promover autocontrol, pérdida de peso sostenible y reducir el riesgo de complicaciones asociadas a la enfermedad, impactando favorablemente el bienestar.

Importante: La realización de la cirugía bariátrica no es el objetivo de este programa. En caso de necesitarla se valora según criterios clínicos y condiciones estipuladas en la póliza.

#### Para quien es el programa:

Asegurados de 18- 80 años

Con Póliza Global, clásica y evoluciona con anexo de consulta externa ilimitado

Cumple criterio clínico con valores de Índice de Masa Corporal (IMC) que corresponden a la condición de obesidad

Con IPS básica salud SURA

#### Canales de Acceso:

App Seguros SURA

Página Web: [segurossura.com.co](http://segurossura.com.co)

Desde el celular: #888



### Acompañamiento a personas con patología crónica de riesgo cardiovascular

Se hace un abordaje de las personas con un equipo de profesionales multidisciplinario denominado grupo de cuidado, teniendo como objetivo acompañar a los asegurados para evitar la progresión de la enfermedad y la aparición de complicaciones relacionadas con su diagnóstico, basados en el cuidado coordinado, la educación y seguimiento para, el desarrollo de hábitos a través de servicios que generen impacto en su salud y bienestar. Considera la gestión anticipatoria, gestión al día y gestión de continuidad y enlace

#### Para quien es el Modelo:

Asegurados mayores de 18 años

Con diagnóstico de enfermedades crónicas de riesgo cardiovascular priorizadas, emitido por el internista en la red externa o en una sede propia de Salud SURA:

Hipertensión Arterial (HTA), Diabetes Mellitus (DM), Dislipidemia (DLP), Insuficiencia cardiaca congestiva (ICC), Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), Enfermedad renal crónica (ERC).

#### Canales de Acceso:

Captación de pacientes mediante:

Índice Bienestar a través de Vive Más - Gestión de tablero de poblaciones - Acceso espontáneo – Urgencias - Consulta externa con médico internista - Atención virtual - Asesor

#### Solicita la cita de ingreso a través de:

App Seguros SURA

Página Web: [segurossura.com.co](http://segurossura.com.co)

Desde el celular: #888



# Programas de Gestión de Riesgos

## Acompañándote en tus momentos de Vida



### Cáncer de mama

Actuamos en el menor tiempo posible para tener un diagnóstico y para que puedas acceder al tratamiento oportunamente.

En un solo día recibes las valoraciones por profesionales expertos en patología mamaria, las ayudas diagnósticas y los procedimientos necesarios para el diagnóstico ágil y preciso..

Además, una vez confirmado el diagnóstico se realizan estudios adicionales necesarios que permitan clasificar la lesión y definir el mejor tratamiento en la IPS oncológica, en donde se garantiza la continuidad de la atención bajo los mejores estándares de calidad. Ciclo de diagnóstico y tratamiento sin interrupción ni citas para remisión.

#### Cuando puedo acceder:

En cualquier momento, cuando haya sospecha de una patología de mama.

#### Cuales son las condiciones para acceder:

Si tu mamografía o ecografía o cualquier otro estudio de los senos muestran una anormalidad o tu medico tratante te remite a nuestro programa.

#### Canales de Acceso:

Este Programa funciona en Salud Sura de Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla. Tu médico te remitirá cuando sea necesario o te podemos contactar al identificar un resultado anormal de estudios de tus senos.



### Acompañamiento a otros cánceres

Ponemos a tu disposición un médico gestor que te acompañará durante todo tu tratamiento, garantizando la coordinación de tu equipo tratante para facilitar, gestionar y resolver las dudas que resulten durante en el proceso de atención.

#### Cuando puedo acceder:

En el momento en el que recibas un diagnóstico de cáncer.

#### Canales de Acceso:

El médico gestor se pondrá en contacto contigo para conocer tus necesidades y orientar el acompañamiento.

WhatsApp 3166935273



# Programas de Gestión de Riesgos

## Acompañándote en tus momentos de Vida



### Enfermedades Crónicas Complejas

Estamos ahí para acompañarte si tu enfermedad crónica compromete severamente tu calidad de vida, nivel de autonomía e independencia.

Cuando, por este motivo, necesites cuidado adicional, te acompañamos a través de este programa, con el que llevamos la atención médica hasta tu casa mediante un plan de atención personalizado gestionado por un equipo de cuidado integral.

Si cumples con las condiciones de ingreso se realizará una valoración en el domicilio y se determinará el plan de atención a seguir

#### Cuando puedo acceder:

Cuando el médico tratante determine que tu funcionalidad ha disminuido por causa de tu enfermedad crónica.

A través de la gestión de nuestras poblaciones priorizadas también identificamos los casos susceptibles y se ofrece el ingreso al programa.



### Cuidados Paliativos

Tiene como objetivo ofrecer atenciones para mejorar la calidad de vida de los pacientes que tienen patologías en estados avanzados o irreversibles o que generen gran compromiso funcional, como Cáncer, VIH, Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA), entre otros.

En este programa se acompaña al asegurado y a su familia a través de un equipo experto en cuidados paliativos que posibilita la reducción del sufrimiento, el tratamiento del dolor y otros problemas que pueden ser físicos, psicológicos o espirituales.

#### Cuando puedo acceder:

Cuando alguna enfermedad crónica se torna irreversible con gran impacto en la calidad de vida y requiere prevención y alivio de síntomas relacionados con tu condición de salud.

#### Canales de Acceso:

Serás remitido dentro de tu proceso de atención.  
Línea Acompañamiento Especializado SURA:  
[lineaespecializada@suramericana.com.co](mailto:lineaespecializada@suramericana.com.co)  
WhatsApp 3174021811



# Programas de Gestión de Riesgos

## Acompañándote en tus momentos de Vida



### Acompañamiento en eventos de alta complejidad y tratamiento en el exterior

Estamos para ti en caso de eventos inesperados que te pongan en situaciones médicas de alta complejidad. Un grupo de médicos y enfermeras se hará cargo de realizar y coordinar todos tus procesos de atención para que ni tú ni tu familia tengan que preocuparse por nada más que tu recuperación.

#### Cuando puedo acceder:

Cuando tengas un accidente o evento inesperado que afecte tu salud de manera compleja.

En caso de requerir tratamiento en el exterior.

#### Canales de Acceso:

Serás remitido dentro de tu proceso de atención.



# Canales de Contacto



## Contáctanos a través de:

1.

### Servicio al Cliente

Celular: **#888**  
Bogotá [+57 601 437 8888](tel:+576014378888)  
Cali [+57 602 437 8888](tel:+576024378888)  
Medellín [+57 604 437 8888](tel:+576044378888)  
Resto del país [+57 018000 518888](tel:+57018000518888)

2.

### App Seguros SURA

Guía general Salud

Directorio por la web y App

[https://www.sura.co/web/seguros\\_personas/salud/centro-de-ayuda/directorios-medicos](https://www.sura.co/web/seguros_personas/salud/centro-de-ayuda/directorios-medicos)

3.

WhatsApp: **315 275 7888**

4.

Canal acompañamiento  
**Asesores 24/7**

#888 opc 11

5.

### Sucursal virtual personas

Clientes  
Asesores  
Proveedores

Ingresá a:

<https://www.segurossura.com.co/>

Coberturas

Programa Bienestar Longevo

Canales de Contacto

Inicio

SURA